

*Il Direttore del Dipartimento*

**AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE  
N. 1/2022**

Ente: Dipartimento dell'Emergenza e dei Trapianti di Organi - Università degli Studi di Bari Aldo Moro - Piazza Giulio Cesare 11, 70124 Bari.

Avviso pubblico di manifestazione di interesse per l'individuazione degli operatori economici da invitare alla RDO del MEPA per la realizzazione di una "app" per dispositivi mobili (smartphone e tablet) e PC Desktop e servizio di assistenza tecnica informatica di durata triennale, che consenta ai pazienti di interagire da remoto con la cartella clinica elettronica denominata "Hippocrates Cartella Carlino" in uso presso la U.O.C. di Reumatologia dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico di Bari da aggiudicare tramite procedura negoziata ai sensi dell'art.36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. n°50/2016 e s.m.i. e delle Linee Guida ANAC n°4.

**Premessa**

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni d'interesse per favorire la partecipazione e la consultazione di qualificati operatori economici del settore, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, in modo non vincolante per il Dipartimento dell'Emergenza e dei Trapianti di Organi, con l'unico scopo di acquisire dagli stessi, la disponibilità ad essere invitati a presentare offerta. Pertanto, con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara, di affidamento concorsuale o para concorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzioni di punteggio; si tratta semplicemente di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata tramite MePA.

Il Dipartimento dell'Emergenza e dei Trapianti di Organi si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, e di non dar seguito all'indizione della successiva procedura di acquisto per l'affidamento dei servizi di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa, nonché di procedere con l'invio della lettera di invito alla presentazione dell'offerta anche in presenza di un'unica manifestazione di interesse valida.

**Art. 1 - Oggetto dell'Avviso**

Con il presente avviso, Il Dipartimento dell'Emergenza e dei Trapianti di Organi (di seguito per brevità D.E.T.O.), per le esigenze del progetto di ricerca CoRReRe (CONSULENZA REMOTA REUMATOLOGICA REGIONALE) SSD MED/16 dal titolo: Sviluppo di un sistema integrato di cartella clinica ed applicazione smartphone dedicata per il monitoraggio in telemedicina di pazienti affetti da artrite cronica" Responsabile scientifico prof. Florenzo Iannone, intende

effettuare un'indagine di mercato, secondo quanto previsto dalle Linee guida n°4 ANAC di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016 n.50, per individuare gli operatori economici da invitare alla procedura negoziata tramite MePA per l'affidamento del servizio di realizzazione di una “app” per dispositivi mobili (smartphone e tablet) e PC Desktop e assistenza tecnica informatica di durata triennale, che consenta ai pazienti di interagire da remoto con la cartella clinica elettronica denominata “Hippocrates Cartella Carlino” in uso presso la U.O.C. di Reumatologia dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico di Bari tramite Mercato elettronico (MePA).

### **Realizzazione “App”**

Scopo del progetto è la realizzazione di una “app” che consenta ai pazienti, di attivare un canale di comunicazione con la cartella clinica elettronica denominata “Hippocrates Cartella Carlino” in uso presso la UOC di Reumatologia dell’Azienda Ospedaliera-Universitaria Policlinico di Bari. Attraverso tale “app” il paziente potrà trasmettere e le informazioni e i dati utili e necessari per il monitoraggio del suo stato di salute, nonché ricevere consulti mediante televisite in remoto. La “app” sarà installabile sia su smartphone e tablets che PC Desktop.

- **Environment tecnologico**

Presso la UOC di Reumatologia dell’Azienda Ospedaliera-Universitaria Policlinico di Bari è in uso dal 2008 un software di gestione delle cartelle cliniche ambulatoriali denominato “Hippocrates Cartella Carlino”. Tale strumento raccoglie, nel cloud del datacenter ospedaliero, tutta la storia clinica dei pazienti reumatologici e ne permette l’analisi e la consultazione attraverso strumenti di elaborazione, filtraggio e rappresentazione. La “app” dovrà integrarsi con il software “Hippocrates Cartella Carlino” per consentire di unire i dati riportati dal paziente con quelli rilevati dal reumatologo, fondamentale per la ricerca e l’assistenza clinica.

- **Sicurezza dei dati e GDPR**

Il presente progetto non intende variare l’architettura né i livelli attuali di sicurezza del Policlinico di Bari. Non è altrettanto ammissibile che i dati raccolti dal paziente possano essere conservati su database esterni al Policlinico. Tutti i dati raccolti dalla App saranno trasmessi al server del software Hippocrates Cartella Carlino in forma pseudononimizzata, su un canale sicuro e dovranno essere protetti da crittografia asimmetrica utilizzando la chiave pubblica messa a disposizione dal server del software Hippocrates Cartella Carlino, in modo da poter essere decodificati dalla sola destinazione.

- **Conservazione dei dati**

Oltre al server di destinazione i dati dei pazienti non potranno e non dovranno essere disponibili in alcun altro archivio né online né offline. I dati saranno a disposizione del personale medico della struttura che ospita il server già autorizzato ad archiviare la cartella clinica di ciascun paziente, ai fini assistenziali e di ricerca.

- **Compatibilità e Target**

La app dovrà essere disponibile per l'installazione su PC Desktop per i seguenti sistemi operativi:

1. Microsoft Windows (versione 7 o superiore). Scaricabile e installabile liberamente.
2. Apple OS. Scaricabile e installabile gratuitamente.

Nonché per tablet dotati dei seguenti sistemi operativi:

3. Android. Scaricabile gratuitamente da Google Play.
4. iOS. Scaricabile gratuitamente dall'Apple Store.

- **Funzionalità della App**

Le funzionalità messe a disposizione della App saranno le seguenti:

1. Associazione della app con il profilo paziente esistente nel software "Hippocrates Cartella Carlino"
2. Compilazione di questionari ricevuti dal software "Hippocrates Cartella Carlino" e trasmissione delle risposte del paziente.
3. Comunicazione con il personale medico della struttura ospedaliera (con invio di documentazione allegata preliminare alla televisita, da conservarsi nella cartella ambulatoriale del software "Hippocrates Cartella Carlino")
4. Lettura dei valori rilevati da dispositivi diagnostici glucometri, pulsiossimetri, saturimetri, misuratori di pressione e frequenza cardiaca etc. (mediante connessione Bluetooth) e invio al software "Hippocrates Cartella Carlino"
5. Prenotazione di appuntamenti per la televisita secondo il calendario delle disponibilità impostato nel software "Hippocrates Cartella Carlino" e avvio di una videoconferenza (con possibilità di scambio messaggi e file)
6. La App dovrà interfacciarsi con dispositivi diagnostici bluetooth, come glucometri, pulsiossimetri, saturimetri, misuratori di pressione e frequenza cardiaca, e inviare le rilevazioni al server del software "Hippocrates Cartella Carlino".
7. Televisite. L'App dovrà consentire di prenotare una visita medica di controllo in telepresenza. possibile scambiare file e documenti che il medico potrà archiviare nella cartella informatizzata del paziente.
8. Videotutorial. Dalla app dovrà essere possibile accedere ai videotutorial che illustrino al paziente, in maniera breve e semplice, come utilizzare le funzioni del software e come interpretare e rispondere alle domande dei questionari.

## **Servizio di Assistenza informatica e tecnica e manutenzione di durata triennale**

L'operatore economico deve garantire la manutenzione software dell'applicazione in tutti i suoi aspetti: adeguamenti normativi, manutenzione correttiva e manutenzione evolutiva.

Inoltre, l'operatore economico deve garantire assistenza tecnica a n. 10 (dieci) operatori sanitari e circa n. 2000 (duemila) pazienti.

Al fine di consentire una migliore valutazione dell'interesse a partecipare, il D.E.T.O. comunica i seguenti dati:

### **Art. 2 - Importo stimato del servizio**

Il valore complessivo del servizio per la realizzazione dell'“app” per dispositivi mobili (smartphone e tablet) e PC Desktop e servizio di assistenza tecnica informatica di durata triennale, è stimato in € 90.000,00 (euro novantamila/00) al netto di IVA i cui pagamenti saranno così articolati:

1. Al termine della fase di realizzazione: 67%;
2. Al termine di ciascuna annualità di assistenza informatica, manutenzione evolutiva e conservativa: 11%.

Il servizio non presenta rischi interferenziali, pertanto l'importo degli oneri per la sicurezza ammonta ad Euro 0,00 (zero/00).

### **Art.3 - Durata dell'affidamento**

L'affidamento prevede la realizzazione dell'“app” per dispositivi mobili (smartphone e tablet) e PC Desktop e il servizio di assistenza tecnica informatica di durata triennale nel tempo complessivo di 38 mesi, così articolati:

1. realizzazione dell'“app” 2 mesi a decorrere dalla stipula;
2. Assistenza informatica, tecnica e manutenzione: 36 mesi a decorrere dal termine di cui al punto 1.

### **Art. 4 - Soggetti Ammessi**

Possono presentare domanda tutti i soggetti di cui all'art.45 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. iscritti nel mercato elettronico della P.A. di Consip - Categoria: Servizi per l'Information Communication Technology in possesso dei seguenti requisiti:

- 1) di ordine generale: inesistenza delle cause di esclusione della partecipazione alle gare d'appalto previste dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.
- 2) di idoneità professionale: iscrizione alla Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura (CCIAA) per la categoria di attività nella quale rientra l'attività da svolgere in base all'oggetto di gara.
- 3) possesso dell'esperienza necessaria per eseguire il servizio con un adeguato standard di qualità, maturata nello svolgimento, negli ultimi tre anni, di servizi analoghi a quello oggetto del presente avviso; il requisito dovrà essere comprovato mediante la produzione di un elenco di servizi, con indicazione dei rispettivi importi, date e destinatari di importo non inferiore a quello posto a base di gara;
- 4) solidità patrimoniale espressa dal patrimonio netto annuo non inferiore ad euro 100.000,00 (centomilaeuro/00) e risultante dai Bilanci degli esercizi 2018, 2019, 2020;

### **Motivi ostativi alla partecipazione:**

- 1) L'aver subito una condanna penale per delitto dal quale derivi, quale pena accessoria l'incapacità di contrarre con la pubblica amministrazione;
- 2) trovarsi nelle condizioni di cui all'art.53, comma 16 ter, del D.lgs.165/2001;

Il mancato perfezionamento dell'iscrizione nel portale Acquisti in rete P.A” di Consip - Categoria: Servizi per l'Information Communication Technology entro l'avvio della successiva procedura

negoziata non consentirà al D.E.T.O. di invitare i soggetti non in regola con l'iscrizione in quanto non presenti

Tutti i requisiti saranno verificati dalla Stazione Appaltante prima dell'affidamento del servizio.

#### **Art. 5 - Modalità di scelta dei contraenti**

Trattandosi di una preliminare indagine di mercato, propedeutica al successivo espletamento di procedura negoziata, il D.E.T.O. individuerà i soggetti da invitare tra coloro che abbiano inviato la propria manifestazione di interesse nei termini e con le modalità prescritte dal presente avviso, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e proporzionalità ai sensi dell'art. 36 comma 1 del D.Lgs. n.50/2016, nonché a tutti gli altri principi stabiliti all'art. 30 del D.Lgs. n°50/2016.

Il servizio sarà aggiudicato con la procedura negoziata telematica esperita con la modalità della RDO sul Mercato elettronico (MePA), in conformità a quanto previsto dall'art.36 del D.Lgs. n°50/2016.

Il criterio di aggiudicazione sarà quello del minor prezzo ai sensi dell'art.95, comma 4 del D.Lgs. n°50/2016.

#### **Art. 6 - Modalità di presentazione dell'istanza**

Gli operatori economici devono presentare manifestazione di interesse a partecipare alla procedura prevista dal presente avviso, compilando e sottoscrivendo digitalmente il "MODELLO A" allegato al presente avviso; in caso di firma non digitale, il modello dovrà essere accompagnato da una copia del documento di identità del sottoscrittore.

L'istanza dovrà essere trasmessa esclusivamente via posta elettronica certificata all'indirizzo [direzione.deto@pec.uniba.it](mailto:direzione.deto@pec.uniba.it) con ad oggetto la seguente dicitura: "Modello A" AVVISO Manifestazione di interesse N.1/2022 DETO.

#### **Art. 7 — Termine di presentazione dell'istanza**

Le manifestazioni di interesse devono pervenire entro e non oltre le ore 12:00 del quindicesimo giorno (15 giorni) consecutivo dalla data di pubblicazione.

Il termine di presentazione della candidatura è perentorio. Non saranno ammesse candidature aggiuntive e/o sostitutive pervenute dopo la scadenza del termine prefissato.

#### **Art. 8 - Fase successiva alla ricezione delle manifestazioni di interesse**

La Stazione appaltante, ove effettivamente intenderà dare seguito alla procedura espletata, provvederà ad invitare, nell'ambito del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) - Categoria: Servizi per l'Information Communication Technology - mediante Richiesta di Offerta (RDO), tutti gli operatori economici che avranno presentato valida manifestazione d'interesse.

La gara sarà interamente gestita con un sistema telematico su piattaforma nazionale MePA - Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione di Consip.

### **Art. 9 - Tutela della privacy**

I dati raccolti dall'Università degli studi di Bari, titolare del trattamento, saranno trattati, anche con strumenti informatici, ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR) e del d.lgs. 196/2003 così come novellato dal d.lgs. 101/2018, esclusivamente nell'ambito della presente procedura per l'acquisizione della manifestazione di interesse.

Il Titolare del trattamento dei dati è l'Università degli Studi di Bari Aldo Moro, con sede legale in Piazza Umberto I, n. 1, 70121 - BARI. Il Responsabile della Protezione dei Dati designato può essere contattato all'indirizzo email: [rp@uniba.it](mailto:rp@uniba.it). Il testo completo dell'informativa è disponibile all'indirizzo: <https://www.uniba.it/ateneo/privacy/informative/terzi/view>

### **Art. 7 Pubblicazione avviso**

Il presente avviso viene pubblicato sul sito della Stazione Appaltante, sezione "Amministrazione Trasparente", al seguente link:

<https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/deto/amministrazione/amministrazione-trasparente/avvisi-di-manifestazione-di-interesse-anno-2022> e sull'Albo on line dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro al seguente link: <https://www.uniba.it/ateneo/albo-pretorio>

### **Art. 10 - Altre informazioni**

Chiarimenti e informazioni possono essere chiesti al D.E.T.O. al seguente indirizzo e mail [protocollo.deto@uniba.it](mailto:protocollo.deto@uniba.it) entro e non oltre le ore 12:00 del decimo giorno (10gg) dalla data di pubblicazione.

Il Direttore del Dipartimento  
Prof. Francesco Giorgino